

Eigen Regie bij Schizofrenie

een transitie experiment in de Langdurende Zorg

Roland Emmaneel
Senior Beleidsmedewerker GGz Breburg Groep
Hero Torenbeek
Senior Consultant Vital Health
3 juni 2010

TPLZ

- VWS is opdrachtgever
- Transitie Programma Langdurige Zorg (TPLZ)
- Vanuit Duurzaamheids visie
- Transitie experimenten richten zich op radicale verandering van systemen
- ERS beoogt een fundamentele verandering van de manier van hulpverlening

Basisgedachte:

**Zelfmanagement via internet met
zorg op afstand**

**Vergroten van het zelfsturend
vermogen over behandeling en eigen
leven**

**Meer verantwoordelijk voor eigen
gezondheid gericht op herstel**



Waarom is ERS bijzonder?



Cliënten stimuleren zelf de regie in de zorg te nemen



Hulpverleners passen goede zorg toe (richtlijn)



Meer samenwerking hulpverleners, cliënten en mantelzorg en zorg in de keten

Waarom ERS?

Huidige zorg

- De richtlijn Schizofrenie wordt matig gevolgd door hulpverleners
- Cliënten hebben onvervulde rehabilitatiewensen en leven in een sociaal isolement
- Lange afhankelijkheid van de GGZ, maatschappelijke participatie is nihil
- Bezuinigingen en vergrijzing zorgen voor minder beschikbare hulpverleners in de toekomst voor kwetsbare groepen

Hoge kosten

- De geschatte zorgkosten cliënten met schizofrenie 500 miljoen per jaar
- kosten internet therapie liggen 30% lager. Zorg op afstand is het antwoord op arbeidsmarktprobleem en de verwachte groei van het aantal chronische cliënten

Veranderende wereld

- Meer nadruk op herstel, empowerment, inzet ervaringsdeskundigheid en zelfmanagement. Zelfredzaamheid is werkzame factor.
- Mantelzorgers en belangrijke anderen vervullen prominente rol

Het project



Deelnemende organisaties

GGZ-Westelijk Noord-Brabant



GGz Breburg Groep



Vital Health Software



Julius Centrum
Universitair Medisch Centrum Utrecht



Trimbos-instituut



Doelstelling project

Verschuiving van grote GGZ bemoeienis naar grotere eigen verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

Grotere betrokkenheid van maatschappelijke instanties en naast betrokkenen

Zelfmanagement zal leiden naar een betere kwaliteit van leven en maatschappelijke participatie

Perspectieven

Eigen regie cliënten

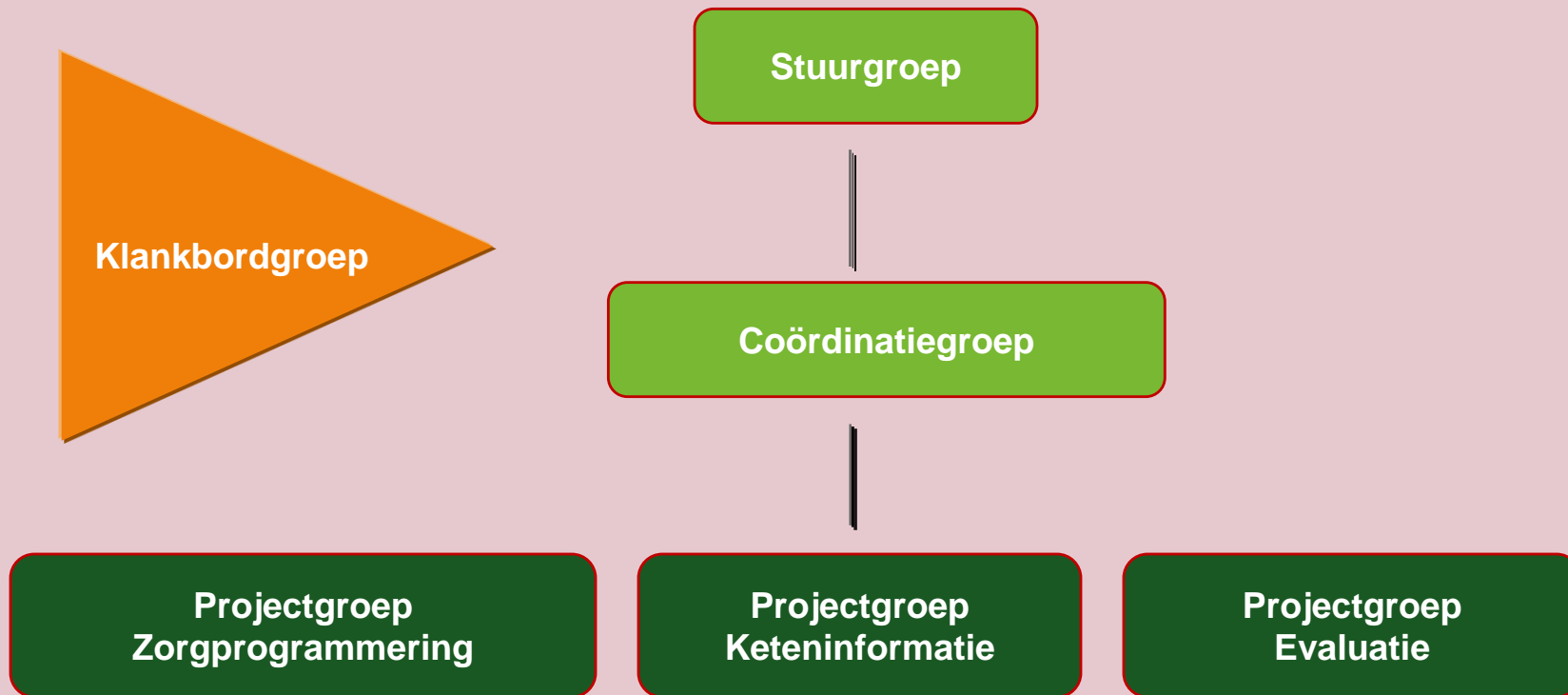
Toepassing van richtlijn

Herstel
maatschappelijk
functioneren

Samenwerking tussen
professionals

Samenwerking met
familie + lotgenoten

Projectgroepen



Ontwikkeling programma met een Bottom-up benadering

- Start ontwikkeling programma, zomer 2008
- Ontwikkeling van de website in dialoog met cliënten en zorgverleners
- Management zit in stuurgroep, tactisch management in projectgroep
- 3 pilot groepen op 3 locaties met ieder:
 - 20 cliënten per pilot
 - mantelzorgers 1 op 4 cliënten heeft
 - ca 15 hulpverleners
- 25 november 2009 zijn pilots van start gegaan



Planning 2010

- 2^e werkconferentie
- Intervisie
- Ondersteuning teams
- Procesevaluatie

**Jan-mrt
2010**

- Bijstellen
- Verbetering software
- Feedback resultaten onderzoek
- Verlenging pilot oktober

**April- juni
2010**

- onderzoekresultaten
- Slotconferentie 2 december
- Opschaling bij positieve resultaten

**Okt-febr
2011**

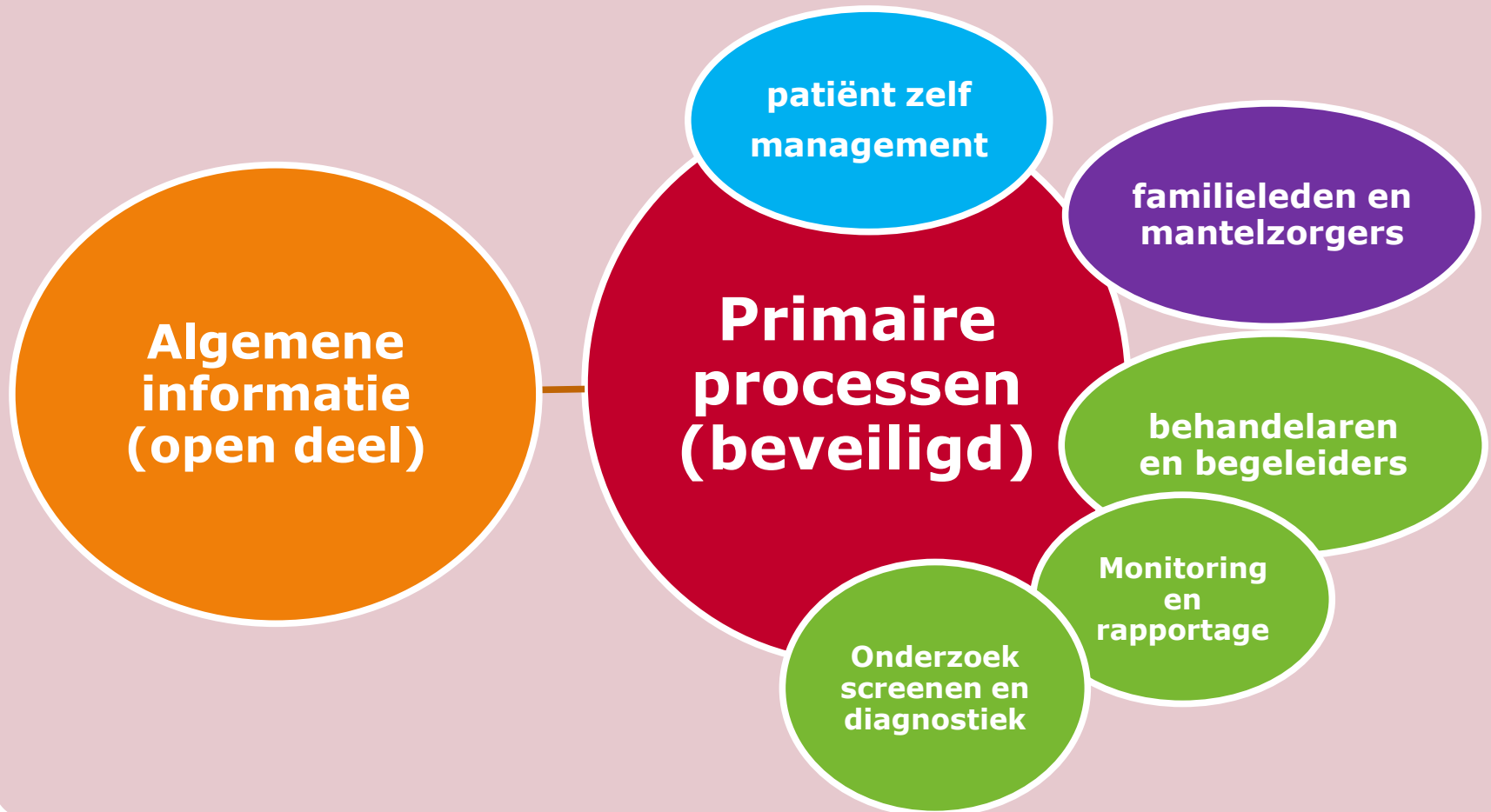
- verbetering usability
- 2^e meting
- afronding pilot

**Juli-sept
2010**

ICT en EPD

- ERS is web-based programma vanuit een generiek ICT systeem
- Uitwisseling tussen EPD systemen
GGz Breburg Groep: Psygis gebruiker
GGZ WNB: XM-Care gebruiker
- Problemen met koppeling vanuit bronsysteem
Behandelplannen
Declarabele E-mail contacten
Bestaande ICT modules
Beveiliging issues

Hoofdfuncties zorgprogramma





Presentatie ERS programma

Eigen Regie Schizofrenie - Windows Internet Explorer

https://erstest.vitalhealthexperience.com/backend/ui.html.aspx?xml=%3Cbody%20project=%22EigenRegieSchizofrenie%22%20application=%22EigenRegieSchizofrenie%22%20... Google

File Edit View Favorites Tools Help

Eigen Regie Schizofrenie

Informatie

EIGEN REGIE bij schizofrenie

Welkom op Eigen Regie bij Schizofrenie

Eigen Regie bij Schizofrenie (ERS) is een nieuw webbased programma, dat mensen met schizofrenie wil ondersteunen om zelf meer regie te nemen over hun leven. Het wordt aangeboden om op een zelfgekozen moment met hulpverleners te communiceren en actief met hun behandelplan en rehabilitatiedoelen aan de slag te gaan. De zorgverleners en eventueel de mantelzorger passen daarop hun begeleiding aan.

[Meer over Eigen Regie bij Schizofrenie](#)

- Informatie over Schizofrenie**
Informatie over schizofrenie en herstel
- Inloggen**
Naar het beveiligde gedeelte van Eigen Regie bij Schizofrenie
- Afkortingenlijstje**
Betekenis en uitleg van de gebruikte afkortingen in de zorg
- Vroegsignalering**
Een vragenlijst over mogelijke symptomen bij Schizofrenie, voor eigen gebruik
- Interessante links**
Naar websites die met Schizofrenie te maken hebben

Done

Start Eigen Regie Sc... Calendar - Micro... RE: Masterclass ... verslagje van o... Factuur - Bericht... RE: Factuur - Be... 7 Microsoft Of... 2 Microsoft Off... Microsoft Power... 100% 16:54



https://erstest.vitalhealthexperience.com/backend/iframe.aspx?src=.../portal/Login.aspx%3FProject%3DEigenRegieSchizofrenie%26application%3DEigenRegieSchizofrenie - Windows Internet Explorer

https://erstest.vitalhealthexperience.com/backend/iframe.aspx?src=.../portal/Login.aspx%3FProject%3DEigenRegieSchizofrenie%26application%3DEigenRegieSchizofrenie

File Edit View Favorites Tools Help


https://erstest.vitalhealthexperience.com/backend/ifr...

Gebruiker: Karel Uitloggen



Welkom op Eigen Regie bij Schizofrenie

[Mijn profiel aanpassen](#)
[Privé notities](#)



Mijn cliënten

De dossiers van mijn cliënten



Behandelinformatie

Gebundelde informatie over alle beschikbare behandel mogelijkheden voor cliënten



Mijn berichten

[Niet gelezen berichten \(5 \)](#)



Cliënten administratie

De administratie van de cliënten die deelnemen

Start | https://erstes... | Calendar - Micro... | RE: Masterclass ... | verslagje van o... | factuur - Bericht... | RE: factuur - Be... | 6 Microsoft Of... | 2 Microsoft Off... | Microsoft Power... | 16:37



https://erstest.vitalhealthexperience.com/backend/iframe.aspx?src=.../portal/Login.aspx%3FProjec - Windows Internet Explorer

https://erstest.vitalhealthexperience.com/backend/iframe.aspx?src=.../portal/Login.aspx%3FProject%3DEigenRegieSchizofrenie%26application%3DEigenRegieSchizofrenie

File Edit View Favorites Tools Help

https://erstest.vitalhealthexperience.com/backend/ifr...

Gebruiker: Karel Uitloggen

EIGEN REGIE bij schizofrenie

Welkom op Eigen Regie bij Schizofrenie

[Mijn profiel aanpassen](#)
[Prive notities](#)

Home

Clënten

Excludeer Details 1/1 Zoeken

Naam	M/V	Clëntcode	Startdatum	Einddatum	Omschrijving
Rianne Eduards	♀	1	23-11-2009		
Anna Peters	♀	2	23-11-2009		
Gerard Nieuw	♂	3	23-11-2009		
Bert Koe	♂	4	23-11-2009		
Thomas Zand	♂	4	26-11-2009		
Kees Test	♂	00000019	22-12-2009		
test test	♂	1	20-01-2010		
Teun van Ginkel	♂	00000057	21-01-2010		
Piet Dam	♂	5677899	21-01-2010		
H Hogan	♂	00001	09-02-2010		
V Vanes	♂	1122	09-02-2010		

Start https://erstes... Calendar - Micro... RE: Masterclass ... verslagje van o... factuur - Bericht... RE: factuur - Be... 7 Microsoft Of... 2 Microsoft Off... Microsoft Power... 16:37



https://erstest.vitalhealthexperience.com/backend/iframe.aspx?src=.../portal/Login.aspx%3FProject - Windows Internet Explorer

https://erstest.vitalhealthexperience.com/backend/iframe.aspx?src=.../portal/Login.aspx%3FProject%3DEigenRegieSchizofrenie%26application%3DEigenRegieSchizofrenie

File Edit View Favorites Tools Help

https://erstest.vitalhealthexperience.com/backend/ifr... Page Tools

Gebruiker: Karel

Uitloggen



Welkom op Eigen Regie bij Schizofrenie

[Mijn profiel aanpassen](#)

[Prive notities](#)

- Clïent
- [Behandelplan](#)
- [Begeleidingsplan](#)
- [Zorgaanbod](#)
- [Signaleringsplan](#)
- [Plan van aanpak MW](#)
- [Medicatie](#)
- [Vragenlijsten](#)
- [Kalender](#)
- [Taken](#)
- [Werkmap voor Triade](#)
- [Mijn eigen dag invulling](#)
- [Stuur E-Consult](#)
- [Belangrijke informatie](#)
- [Zorgoverzicht](#)
- [Alle cliënten](#)
- [Mantelzorgers](#)
- Home

Zorgoverzicht

[Terug](#) [Vernieuwen](#) [Help](#)

Naam	Rianne Eduards		M V
Clïentcode	1	Clïentnummer	0123456878
Geboortedatum	12-01-1965	Zorgverleners	

Zorgaanbod

[Openen](#) [Overzicht](#) 1/9

Zorgaanbod	Startdatum
Metabole screening	02-12-2009
Somatische Zorg	02-12-2009
Inloop en ontmoeting bij DAE	02-12-2009

Belangrijke informatie

[Openen](#)

Deelname dag	78
Allergiën	Huisstofmijt het is ver v
Telefoon nr. (1)	0332466178
Mobiel nummer	
Relatie met de cliënt	brothersister

Mijn eigen dag invulling

[Openen](#)

Gezondheid	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	Educatie	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Wonen	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	Zingeving	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Sociaal netwerk	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	Sexualiteit	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Dagbesteding	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	Recreatie	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

Clïent notificatie

- [Historie](#) [Vernieuwen](#) 1/1
- Vraag van cliënt Rianne Eduards - !
 - Re: Vragenlijst cliënt !
 - Vraag van cliënt Rianne Eduards - RE: je zou nog langs de tandarts gaan !
 - Re: Vragenlijst cliënt !
 - Vraag van cliënt Rianne Eduards - Hallo !
 - Vraag van cliënt Rianne Eduards - Hoi Karel !

Medicatie

[Openen](#) 1/1

Paracetamol	25-11-2009
Cisordinol	02-12-2009
Metformine	09-02-2010

Start https://erstes... Calendar - Micro... RE: Masterclass ... verslagje van o... Factuur - Bericht... RE: factuur - Be... 7 Microsoft Of... 2 Microsoft Off... Microsoft Power... 100% 16:38






https://erstest.vitalhealthexperience.com/backend/iframe.aspx?src=.../portal/Login.aspx%3FProject - Windows Internet Explorer

https://erstest.vitalhealthexperience.com/backend/iframe.aspx?src=.../portal/Login.aspx%3FProject%3DEigenRegieSchizofrenie%26application%3DEigenRegieSchizofrenie

File Edit View Favorites Tools Help


https://erstest.vitalhealthexperience.com/backend/ifr...

Gebruiker: Rianne Uitloggen




Welkom op Eigen Regie bij Schizofrenie

- [Noodnummers](#)
- [Mijn profiel aanpassen](#)
- [Prive notities](#)
- [Zorgverlener](#)




Mijn dossier

Mijn persoonlijke en medische gegevens




Zorgaanbod

Informatie over alle behandelmogelijkheden om te helpen bij het kiezen




Mijn berichten

[Niet gelezen berichten \(2 \)](#)



Kalender


De dingen van de dag



Mijn taken

[Ongelezen taken \(2 \)](#)

Het maken van mijn taken



Werkmap voor Triade

Hier kunt u zelf opschrijven hoe het gaat en dit ook door uw mantelzorgers en zorgverleners laten doen

Done

Start | https://erstes... | Calendar - Micro... | RE: Masterclass ... | verslagje van o... | Factuur - Bericht... | RE: factuur - Be... | 7 Microsoft Of... | 2 Microsoft Off... | Microsoft Power... | NL | 16:39



Windows Internet Explorer browser window showing the 'Eigen Regie bij Schizofrenie' website. The address bar shows the URL: https://erstest.vitalhealthexperience.com/backend/iframe.aspx?src=.../portal/Login.aspx%3FProject%3DEigenRegieSchizofrenie%26application%3DEigenRegieSchizofrenie. The user is logged in as 'Rianne'.

Welkom op Eigen Regie bij Schizofrenie

[Noodnummers](#)
[Mijn profiel aanpassen](#)
[Prive notities](#)
[Zorqverlener](#)

Ontvangen berichten

Terug Details 1/1

Home
Berichten
Bericht sturen
Ontvangen taken
Verstuurde berichten
Lotgenoten contact

Aanvrager	Omschrijving	Ontvangst datum	Tijd	Status
Karel Jansen	Antwoord op vraag - test	01-02-2010	14:08	✓ gelezen
Karel Jansen	Vraag/boodschap van arts Karel Jansen - tesTEATS[E0	28-01-2010	15:40	✓ gelezen
Karel Jansen	Antwoord op vraag - RE: Hoi Rianna, graag voortaan eerst bellen	25-01-2010	11:29	! niet gelezen
Karel Jansen	Antwoord op vraag - Hoi Karel	22-01-2010	17:14	! niet gelezen
Karel Jansen	Vraag/boodschap van arts Karel Jansen - Hoi Rianna, graag voortaan eerst bellen	22-01-2010	15:03	✓ gelezen
Karel Jansen	Vraag/boodschap van arts Karel Jansen - je zou nog langs de tandarts gaan	10-12-2009	13:09	✓ gelezen
Karel Jansen	Antwoord op vraag - Wat is er met me aan de hand soms?	03-12-2009	08:18	✓ gelezen

Start | https://erstes... | Calendar - Micro... | RE: Masterclass ... | verslagje van o... | factuur - Bericht... | RE: factuur - Be... | 7 Microsoft Of... | 2 Microsoft Off... | Microsoft Power... | 100% | 16:40



https://erstest.vitalhealthexperience.com/backend/iframe.aspx?src=.../portal/Login.aspx%3FProject - Windows Internet Explorer

https://erstest.vitalhealthexperience.com/backend/iframe.aspx?src=.../portal/Login.aspx%3FProject%3DEigenRegieSchizofrenie%26application%3DEigenRegieSchizofrenie

File Edit View Favorites Tools Help

Gebruiker: Rianne Uitloggen

EIGEN REGIE bij schizofrenie


Welkom Mijn profiel aanpassen

Noodnummers
Mijn profiel aanpassen

Home
Taken
Gespreksvoorbereiding

Ontvangen berichten
Terug
Aanvrager
Karel Jansen
Karel Jansen
Karel Jansen
Karel Jansen

Mijn profiel aanpassen



Klik in het vierkant om uw foto (114px X 152px) toe te voegen

Initialen: R
Voornaam: Rianne
Tussenvoegsel:
Achternaam: Eduards
Geboortedatum: 12-01-1965
Telefonisch:

Adres: Huisstraat
Huisnummer: 9 - I
Postcode: 8987OP
Plaats: Ede
Email adres: miverhoeve@vitalhealthsc
Mobiel nummer: 0646547568768
Cliëntcode: 1

Ik wil herinneringen ontvangen via SMS
 Ik wil de herinnering ontvangen via e-mail

Aan Uit
 Aan Uit

Mantelzorgers van de cliënt

Nieuw Help

Mantelzorgers	Eerste aanspreekpunt	Mogelijkheden
W Eduards	<input type="checkbox"/>	Signaleringsplan, Begeleidingsplan, Triade, Zorgaanbod, E-consult

Ok Annuleren

Start | https://erstes... | Calendar - Micro... | RE: Masterclass ... | verslagje van o... | factuur - Bericht... | RE: factuur - Be... | 7 Microsoft Of... | 2 Microsoft Off... | Microsoft Power... | 16:51

Welkom op Eigen Regie bij Schizofrenie

[Mijn profiel aanpassen](#)

[Prive notities](#)

- Home
- Berichten
 - Bericht sturen
 - Ontvangen berichten
 - Verstuurde berichten

Bericht sturen

Je zorgverlener

Onderwerp

Vraag *
Dag Dr. Jansen,
Ik wilde u eigenlijk bellen omdat het de laatste dagen niet zo goed met me gaat, maar u was in gesprek. Daarom stuur ik maar een berichtje. Ik denk dat de nieuwe medicijnen voor de problemen zorgen. Heeft u niet iets anders?

Klik op vierkant om foto toe te voegen



Windows Internet Explorer browser window showing the 'Eigen Regie' application interface.

URL: https://erstest.vitalhealthexperience.com/backend/iframe.aspx?src=.../portal/Login.aspx%3FProjec - Windows Internet Explorer

Gebruiker: Rianne

Welkom op Eigen Regie bij Schizofrenie

[Noodnummers](#)
[Mijn profiel aanpassen](#)
[Prive notities](#)
[Zorgverlener](#)

Home

Gespreksvoorbereiding

Triade

Onderwerp

Onderwerp	Datum
wat nu	28-01-2010
Bezoek viel me mee	30-11-2009

Reactie

Onderwerp: Bezoek viel me mee

Commentaar: Vandaag Willem op bezoek gehad. Het was nog niet onaardig, maar hij zeurt wel geregeld of ik mijn pillen wel inneem.

Commentaar	Aangepast door	Datum
Mooi Heb je gevraagd wanneer Willem weer komt?	Karel Jansen	02-12-2009
Ja, ik kom volgende week maandag weer op bezoek.	Willem	03-12-2009
Leuk zo met z'n drie-en!	Rianne	14-12-2009

Taskbar: Start, https://erstes..., Calendar - Micro..., RE: Masterclass ..., verslagje van o..., factuur - Bericht..., RE: factuur - Be..., 7 Microsoft Of..., 2 Microsoft Off..., Microsoft Power..., 16:41



https://erstest.vitalhealthexperience.com/backend/iframe.aspx?src=.../portal/Login.aspx%3FProjec - Windows Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

https://erstest.vitalhealthexperience.com/backend/iframe.aspx?src=.../portal/Login.aspx%3FProjec%3DEigenRegieSchizofrenie%26application%3DEigenRegieSchizofrenie

Gebruiker: Rianne Uitloggen

Welkom op Eigen Regie bij Schizofrenie

[Noodnummers](#)
[Mijn profiel aanpassen](#)
[Prive notities](#)
[Zorqverlener](#)

Home
Sociale kaart
Behandelinformatie

Zorgaanbod

Gezondheid
1/4
Lichamelijk functioneren
Preventie

Wonen
1/3
Begeleid zelfstandig wonen
Beschermd wonen

Sociaal netwerk
1/2
Vriendendienst
Het aangaan en onderhouden va

Werk- en dagbesteding
1/3
Beschut wonen
Dagactiviteiten

Maatschappelijke zaken
1/2
Sociale kaart van de regio en ger
Bureau Materiële Dienstverlening

Recreatie
1/1
Inloop en ontmoeting bij DAE
Inlooppunten

Leren
1/1
Trajectbegeleiding
Training en vorming

Seksualiteit
1/1
Omgaan met intimiteit (Libermann
Poli seksuologie

Zingeving
1/1
Geestelijke verzorging

Start | https://erstes... | Calendar - Micro... | RE: Masterclass ... | verslagje van o... | factuur - Bericht... | RE: factuur - Be... | 7 Microsoft Of... | 2 Microsoft Off... | Microsoft Power... | 16:41



https://erstest.vitalhealthexperience.com/backend/iframe.aspx?src=.../portal/Login.aspx%3FProjec - Windows Internet Explorer

https://erstest.vitalhealthexperience.com/backend/iframe.aspx?src=.../portal/Login.aspx%3FProject%3DEigenRegieSchizofrenie%26application%3DEigenRegieSchizofrenie

File Edit View Favorites Tools Help

https://erstest.vitalhealthexperience.com/backend/ifr...

Gebruiker: Willem Uitloggen



Welkom op Eigen Regie bij Schizofrenie

[Mijn profiel aanpassen](#)
[Prive notities](#)



Mijn berichten



Zorgaanbod

Behandelmogelijkheden van 'Rianne' en ondersteuning voor u als mantelzorg



Psycho educatie

Nuttige informatie voor u als mantelzorg



Werkmap voor Triade

Hier kunt u zelf opschrijven hoe het gaat en dit ook door uw mantelzorg en zorgverlener laten doen



Signaleringsplan

Het plan is opgesteld samen met 'Rianne', voor gevallen waarin de situatie verslechtert

Done

Start | https://erstes... | Calendar - Micro... | RE: Masterclass ... | verslagje van o... | Factuur - Bericht... | RE: factuur - Be... | 7 Microsoft Of... | 2 Microsoft Off... | Microsoft Power... | 17:07